

## **Privacyverklaring Snijboon**

Hi!

Snijboon respecteert jouw privacy en daarom dragen wij er zorg voor dat alle persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt of die wij anderszins verkrijgen vertrouwelijk worden behandeld. Door middel van deze privacyverklaring laten wij je weten hoe wij persoonsgegevens verwerken. Hiermee geven wij uitvoering aan de informatieplicht die is te vinden in de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"). De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

### **Over Snijboon**

Snijboon is een jong en creatief bureau dat voortdurend nieuwsgierig is naar verbetering. Wij werken met passie in co-creatie aan designprocessen door te doen. Snijboon faciliteert veranderprocessen door middel van Design Sprints en innovatieprojecten. Daarnaast geven we trainingen over Design Thinking en Creativiteit en voeren we kwalitatief Design Research uit onder gebruikers. Het resultaat? Wendbare organisaties met betekenis die bijdragen aan een inclusieve, duurzame en sociale samenleving.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Snijboon verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Snijboon, neem dan gerust contact op. Je vindt onze contactgegevens onderaan deze verklaring.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct iets over een persoon zeggen en op een bepaalde manier herleidbaar zijn tot die persoon. Het gaat dus om alle gegevens die we specifiek met jou in verband kunnen brengen.

### **Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?**

De navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens worden ten behoeve van onze bedrijfsactiviteiten door ons verwerkt: contactgegevens (zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer); andere persoonsgegevens die relevant zijn voor onze workshops, trainingen of opdrachten (waaronder dieetwensen); persoonsgegevens die van belang zijn voor het betalingsverkeer (denk daarbij aan betaalgegevens zoals je IBAN maar ook of en wanneer je de door ons gestuurde facturen betaald hebt).

In sommige gevallen verwerken wij ook beeldmateriaal (foto/video). In dit geval wordt er altijd, aanvullend op deze privacy verklaring, een toestemmingsverklaring afgesloten met de betrokken partijen.

Deze persoonsgegevens ontleen wij aan informatie die aan ons wordt verstrekt door jezelf, door externe contactpersonen, of die te vinden is in openbare bronnen (zoals het Handelsregister, het Kadaster en social media-platforms).

### **Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?**

Wij verwerken de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende grondslagen:

- als je toestemming hebt gegeven;
- voor het in behandeling nemen van een inschrijving of het uitvoeren van een overeenkomst;
- als dit nodig is voor het voldoen aan een wettelijke plicht;
- als dit nodig is voor het behartigen van een gerechtvaardigd belang.

### **Wat zijn de doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens verwerken?**

Om onze diensten aan te kunnen bieden dienen wij persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt voor de hierna te noemen doeleinden:  
het verlenen van diensten ter uitvoering van aan ons verstrekte opdrachten, waaronder het aanbieden van cursussen, het leveren van onderzoeksresultaten, het leveren van resultaten uit werksessies en het faciliteren van ontwikkelprocessen;  
het verbeteren van onze dienstverlening;  
het opmaken, versturen en innen van facturen;  
het voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen;  
het ontplooiën van marketingactiviteiten, met inbegrip van het organiseren van evenementen en het verschaffen van de informatie over onze diensten;  
het werven en selecteren van nieuwe medewerkers.  
Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties.

### **Met wie worden de door ons verwerkte persoonsgegevens gedeeld?**

Jouw persoonsgegevens worden alleen met derde partijen gedeeld voor zover dit noodzakelijk is voor onze activiteiten en steeds met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Met iedere derde partij die ten behoeve van Snijboon jouw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten om te waarborgen dat die derde partij ook handelt in overeenstemming met de AVG. Door ons ingeschakelde derde partijen, die als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke diensten verlenen, zijn voor de (verdere) verwerking van jouw persoonsgegevens rechtstreeks verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.

Wij houden van bezoeken aan onze website geen gegevens (zoals IP-adressen) bij. Op onze website zijn wel links opgenomen naar websites van derden (waaronder Facebook, Instagram en LinkedIn). Wij houden geen toezicht op en zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die websites is dus voor jouw eigen risico. Voordat je van die diensten van zulke derden gebruik maakt, is het raadzaam eerst kennis te nemen van het beleid van die derden ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor het downloaden van sommige content op onze website vragen wij om je gegevens (naam/ e-mailadres). In dit geval staat altijd expliciet aangegeven waar we je gegevens voor gebruiken.

### **Ontvangers gegevens.**

De gegevens die Snijboon ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

#### **01. Mailchimp**

Onze nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

#### **02. Hostnet**

De e-mail van Snijboon wordt gehost bij Hostnet. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Hostnet.

#### **03 Google Drive**

Wij maken voor opslag van onze bestanden gebruik van Google Drive. Persoonsgegevens (in de vorm van deelnemerslijsten, foto en videomateriaal) worden opgeslagen op de servers van Google.

#### **04 Wix / Wix analytics**

Onze website is gebouwd via Wix. We maken tevens gebruik van Wix analytics. Wix Analytics verwerkt de volgende (geanonimiseerde) gegevens: aantal bezoekers van de website (site visits), clicks, bezoek vanaf mobiel apparaat of desktop (traffic device) via welke bron wordt de website bereikt (traffic source).

### **Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?**

Er worden door ons passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter bescherming van jouw persoonsgegevens.

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerder genoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Snijboon of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestaps-verificatie.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Snijboon privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

### **Hoe lang worden de door ons verwerkte persoonsgegevens bewaard?**

De persoonsgegevens die door ons worden verwerkt worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking en ook niet langer dan op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving vereist is.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Jouw rechten in het kader van de verwerking van persoonsgegevens door ons zijn als volgt:

#### **01. Recht op inzage**

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Snijboon vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Snijboon. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

#### **02. Recht op rectificatie**

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Snijboon.

#### **03. Recht op overdracht**

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Snijboon opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Snijboon al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

#### **04. Recht op wissen van gegevens**

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Snijboon vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

#### **05. Recht op het indienen van een klacht**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Snijboon niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

#### **06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**

Wil jij niet dat Snijboon jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Indien je gebruik wilt maken van deze rechten of als je vragen hebt over de verwerking door ons van persoonsgegevens, dan kun je ons een bericht sturen. Onze contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring. Wij streven ernaar om na ontvangst van je bericht binnen vier weken wat te laten horen. Om er zeker van te zijn dat we naar aanleiding van je verzoek de door ons verzamelde persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, kunnen we je vragen ter controle een kopie van een geldig identiteitsbewijs over te leggen. Een vraag, verzoek of mededeling wordt in principe alleen in behandeling genomen als die vraag, dat verzoek of die mededeling betrekking heeft op jouw eigen persoonsgegevens.

### **Plichten**

Snijboon verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Snijboon via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Snijboon de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Snijboon met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

### **Wijziging van deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om de inhoud van deze privacyverklaring op ieder door ons gewenst ogenblik te wijzigen, bijvoorbeeld vanwege een wijziging in de toepasselijke wet- en regelgeving of een uitbreiding van de categorieën persoonsgegevens die wij verwerken.

Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Aanpassingen van onze privacyverklaring worden op onze website gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website.

### **Heb je nog vragen?**

Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Zie ook onze algemene voorwaarden.

### **Contactgegevens**

Snijboon

Europalaan 2B

3526KS Utrecht

Telefoon: 06-11481023

E-Mail: [info@snijboon.nl](mailto:info@snijboon.nl) / [privacy@snijboon.nl](mailto:privacy@snijboon.nl)

Web: <http://snijboon.nl/>

KvK: 67951074

BTW: NL857239910B01

Laatste update: April, 2020